



stämps

Deine Bonuskarten in einer App





stämps

Deine Bonuskarten in einer App

Informationen für Partner

Was ist stämps?

Eine App für alle Bonuskarten.

Mit stämps können Nutzer*innen bei ihren Lieblingsunternehmen Stempel sammeln und sich dadurch Prämien sichern. Sie erhalten Gutscheine und Neuigkeiten, z.B. geänderte Öffnungszeiten, Angebote oder Events des Unternehmens, direkt auf ihr Smartphone.

Für teilnehmende Partner bietet stämps viele Vorteile – das Prinzip der Bonuskarte wird nicht nur digitalisiert, sondern zusätzlich durch **wertvolle Funktionen zur Bindung der Kundschaft und für das Marketing** erweitert.

stämps ist **einfach, sicher, schnell** – und **preiswert**.



Wie es funktioniert:

Mit einem **Funketikett** »stämpelst« du die Bonuskarte auf dem Smartphone deiner Kund*innen ab. Mit dem Starter-Set erhältst du einen bereits konfigurierten Holzstempel von uns. Die Übertragung erfolgt über einen **NFC-Chip** (Near-Field-Communication). Das macht die Einbindung von stämps in den alltäglichen Workflow sehr einfach – es ist keine weitere Hardware nötig.

Gestempelt wird in drei schnellen Schritten:

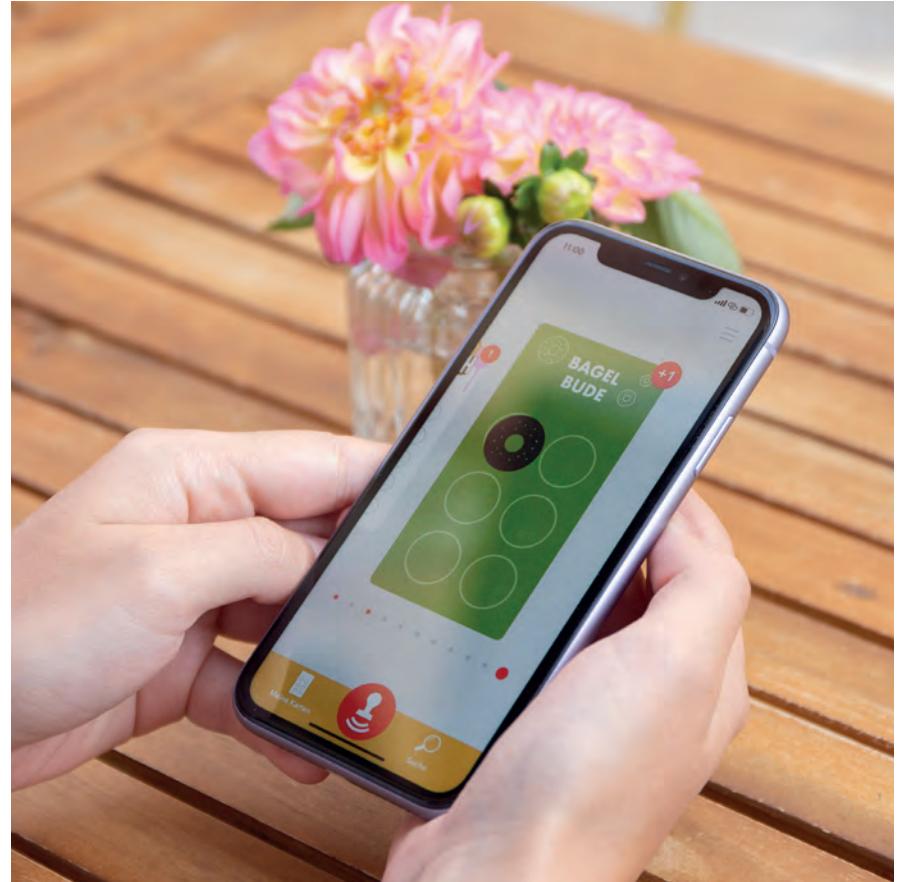
stämps öffnen,  drücken und »stämpeln«



Stempelkarten

Kunden und Kundinnen sammeln ihre Stempel digital und können volle Stempelkarten für eine Prämie einlösen.

- bestimme selbst, wie deine Bonuskarte aussehen soll:
du legst die **Gestaltung** und grundlegende Eigenschaften
(z.B. die Anzahl der Stempelfelder) fest
- Prämien werden regulär nur mit **vollständig gefüllter**
Stempelkarte freigeschaltet und können von Kund*innen
einmalig (pro Stempelkarte) eingelöst werden
- optional kannst du **Zwischenprämien** integrieren,
bei denen man auch mit weniger Stempel bereits eine
Prämie erhalten kann
- jeder Stempel wird **fälschungssicher** vergeben



Stempelkarten-Variationen

Sammelkarte:

Mit der Bonuskarte können Stempel gesammelt werden, um eine Prämie zu erhalten.

Wärtkarte:

Deine Kundschaft kann zum Beispiel eine 10er Karte für Kaffee kaufen. Beim Kauf wird dann ein Feld der Karte entwertet.

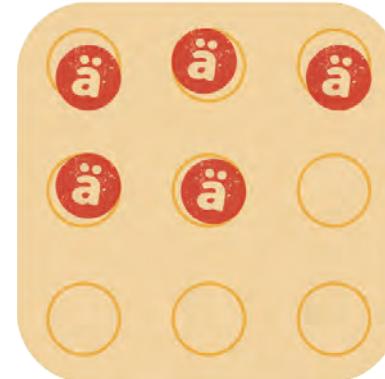
VIP-Karte:

Belohne nur ausgewählte Kund*innen. Sie kann nur mit einem passenden Code geladen werden.

Stämpeljagd:

Deine Kund*innen müssen an unterschiedlichen Stationen Stempel sammeln.

1 Sammelkarte



2 Wärtkarte



3 VIP Karte



4 Stämpeljagd



Feature: Aktionen

Mit »Aktionen« können zeitlich limitierte Angebote ganz einfach erstellt und sofort mit den App-Nutzenden geteilt werden. Die Aktionen erscheinen auf der Rückseite der Stempelkarte.

- Aktionen an **bestimmte Nutzergruppen** schicken (z.B. Neukund*innen, Stammkund*innen etc.)
- **Zeitraum** der Aktion bestimmen
- auf Wunsch einen **Gutschein** hinzufügen
- **Push-Nachricht** automatisch versenden
- eigene Beschreibung und Bilder einfügen



Feature: Notifications

Benachrichtigungen erscheinen sofort auf dem Smartphone der Personen. Diese Funktion kann bei allen Aktionen aktiviert werden.

- Mitteilungen erscheinen als Push-Nachricht auf dem **Sperrbildschirm** des Smartphones
- das App-Symbol zeigt **ungelesene Mitteilungen** an
- stämps User werden über den aktuellen **Bestellstatus** im optionalen Shop informiert
- direkter Kontakt zu den Kunden und Kundinnen



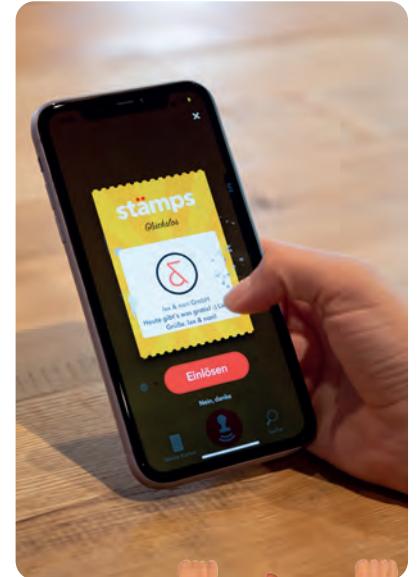
Feature: Geschenke

Kunden und Kundinnen erhalten Geschenke in Form von digitalen Rubbellosen. Das Los wird freigerubbelt und die enthaltenen Freistempel oder Gutscheine können dann direkt eingelöst werden.

- konfiguriere und versende die **gewünschte Anzahl** an Geschenken an **Nutzer*innen**
- Geschenke an bestimmte **Zielgruppen** senden
(z.B. Neukund*innen, Geburtstagskinder, Stammkund*innen etc.)
- mache **neue Kundschaft** mit einem kleinen Geschenk auf dich aufmerksam

Du hast ein
Geschenk erhalten!

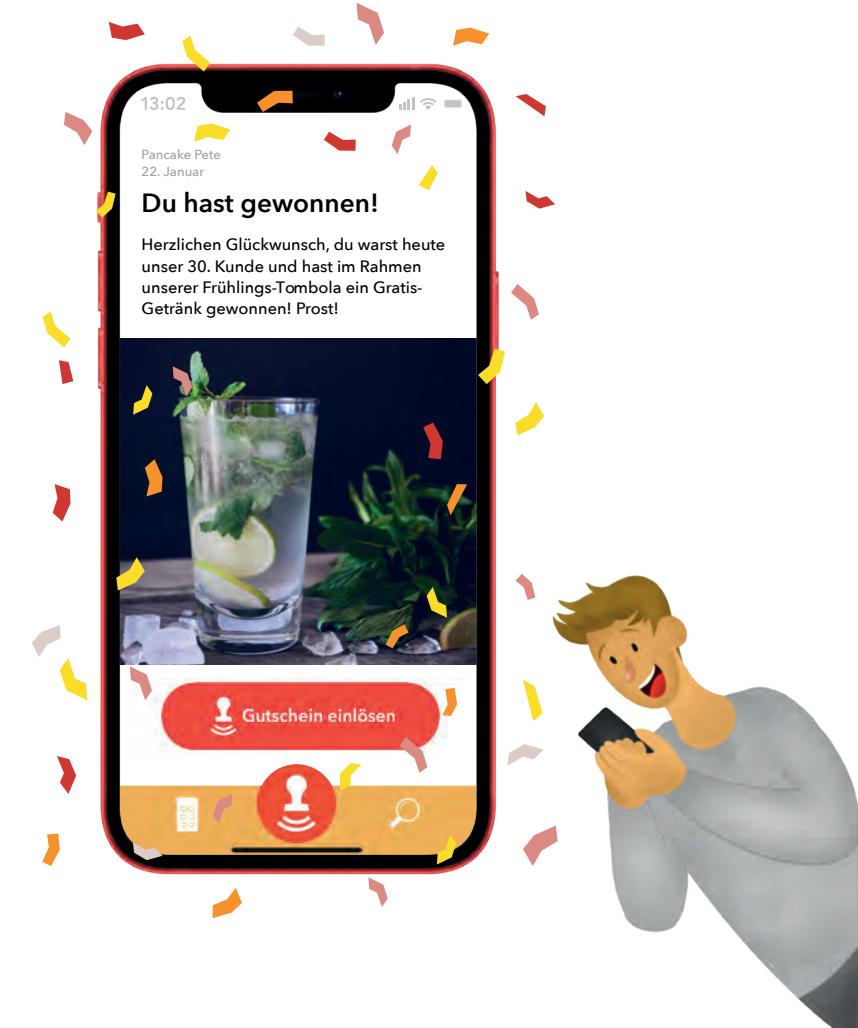
freirubbeln und
einlösen.



Feature: Tombola

Lege einen Zeitraum fest, in dem beispielsweise jeder 10. beim Erhalt eines Stempels (z.B. Freistempel oder Gutscheine) gewinnt.

- motiviere Kund*innen spielerisch
- belohne jeden x-ten Kunden und jede x-te Kundin und locke auch **neue Kundschaft** an
- bestimme selbst die **Anzahl an Freistempel** oder **Gutscheinen**, die du während der Tombola verschenken möchtest



Feature: Coupons

Erstelle einmalig nutzbare Codes, die zu Gutscheine oder Freistempel in der stämps-App führen.

- verteile die Codes in **Mailings** oder auf **Flyern**, um Kundenschaft zum Besuch zu motivieren
- den **5-stelligen Code** löst man einfach in der App ein, die Gutscheine oder Stempel erscheinen dann automatisch auf der **Bonuskarte**
- mit **Coupons** können auch »**Wärtkarten**« (z.B. 10er-Karten an Kundenschaft verkauft und ausgegeben werden)
- Verteile mit **QR-Code-Kärtchen** oder ausgedruckten Coupons mit individuellem Motiv Stempel auch an Kund*innen mit Smartphones ohne NFC-Funktion



Feature: Fremde Gutschein-Codes & Cash-Back System

Du kannst eine Datei mit unterschiedlichen Gutscheincodes hochladen. Wenn jemand eine volle Bonuskarte hat, wird ihm ein Gutschein-Code aus der Liste ausgegeben.

stämps hat eine Partnerschaft mit savi zur Bereitstellung von Cash-Back-Aktionen.

Deine Gutschein-Gruppen

Dein Cash-Back-System - Savi

Prämien Systeme

Deine Gutschein-Gruppen



Gruppe Zweite liste

Beschriftung Button: Ja, ich will

Einlöse-Titel:

Einlöse-Hinweis: Der Gutschein-Code ist nur eine begrenzte Zeit sichtbar. Wenn Du noch nicht einlösen möchtest kannst Du jetzt abbrechen. Ansonsten wird der Code bis morgen angezeigt

Anzeige des Codes in Tagen: 1

Benachrichtigt wird: keine Benachrichtigung.

Anzahl Codes: verfügbar 1 (4 / 5)

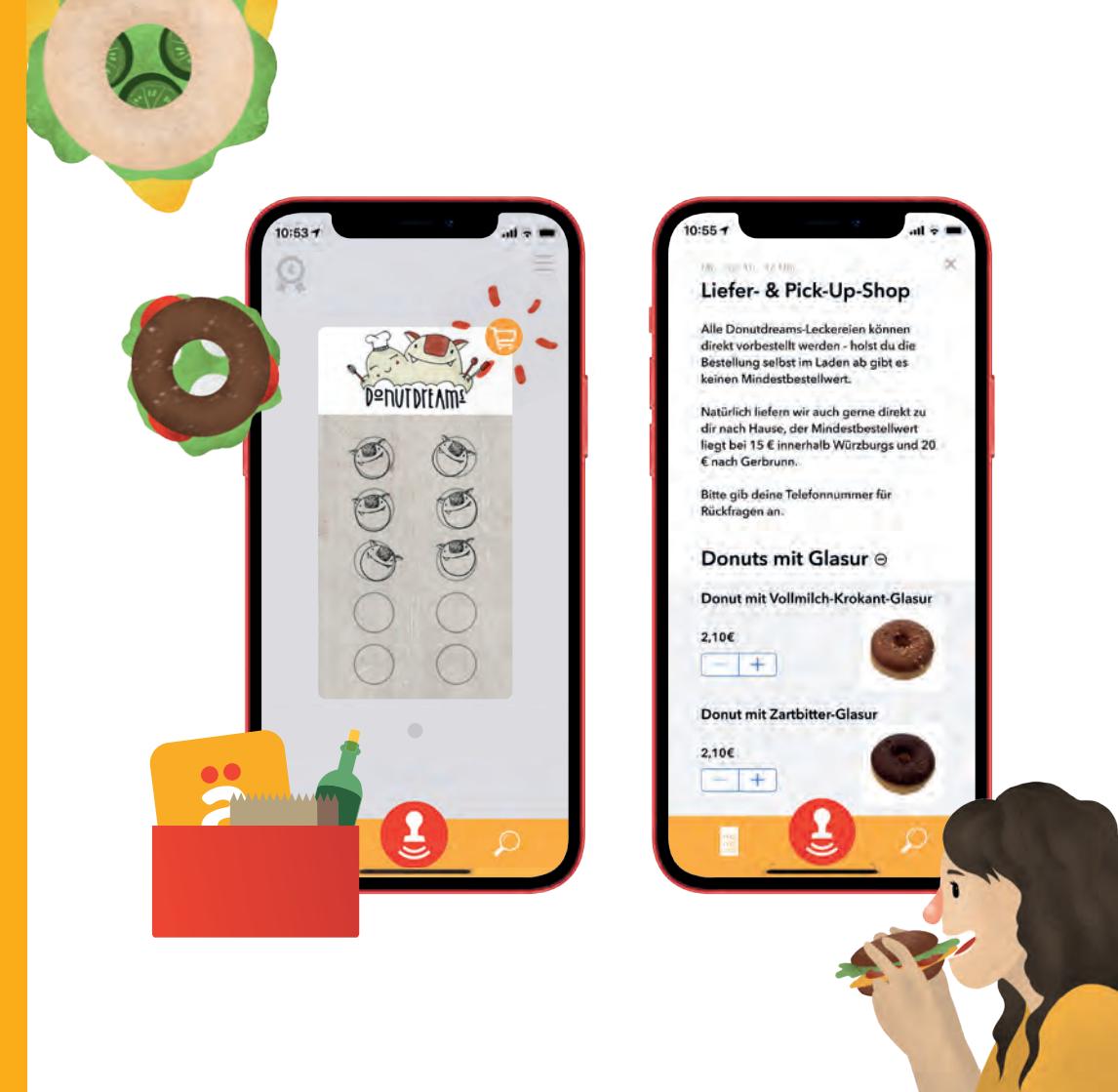
Bearbeiten

Feature: Shop

Das integrierte Bestellsystem bietet eine schnelle und unkomplizierte Lösung für einen eigenen Online-Shop. Hier können Produkte ganz einfach eingestellt und von Nutzenden zur Abholung oder Lieferung bestellt werden.

- **Online-Vertrieb** sofort verfügbar
- Kund*innen bestellen in der App und erhalten den aktuellen **Bestellstatus** per **Push-Nachricht**
- **PayPal** als digitale Bezahloption
- Du wirst über neue Bestellungen per E-Mail, Push-Nachricht oder das Portal benachrichtet
- Bestellungen an den **Sitzplatz** (Seat-Ordering) möglich

Bei der
Einrichtung des
Shops helfen wir
dir gern!



Feature: Drucker

Auf Android basierte Drucker kann unsere Bestell-Software installiert werden.

- der Drucker meldet **akkustisch und visuell** neue Bestellungen
- sendet die **Annahme** und den **Status** der Bestellung an die stämps-App des Kunden



Feature: ADDIPOS-Kassenanbindung

Die ADDIPOS GmbH ist Anbieter von integrativen Kassensystemen in den Bereichen Gastronomie, Hotellerie und Bäckereigewerbe. Wenn du über Stämps einen Shop erstellt hast, kann dieser die Artikel und Preise aus dem ADDIPOS Kassensystem übernehmen. Dadurch kann unsere mobile Shop Lösung für Pick-Up oder Seat-Ordering genutzt werden. Das funktioniert unkompliziert, schnell und benötigt keine doppelte Pflege von deinen Artikeln und Preisen.

The screenshot shows the Stämps mobile shop interface. At the top, it says "Was bietet Du an?". Below that, there are two sections: "Gruppierung" (Grouping) and "Produkte". In the "Gruppierung" section, there's a list of bread categories: Brot, Holzofenbrot, Körnerbrote, Brote ohne Weizen, weiße Semmeln, Mohn-Salz-Sesam, Laugengebäck, Körnersemmeln, Dinkelsemmeln, and Plunder. In the "Produkte" section, there's a list of bread items with their prices: Landbrot 600g (2,60 €), Landbrot 1000g (4,50 €), Mischbrot 500g (2,29 €), Kartoffelbrot (3,70 €), Südtiroler (3,95 €), and Gewürzlaib (3,95 €). A red circle highlights the "synchronisiert mit ADDIPOS" (synchronized with ADDIPOS) text in the bottom right corner. A red arrow points from the text "Das funktioniert unkompliziert, schnell und benötigt keine doppelte Pflege von deinen Artikeln und Preisen." to this highlighted area.

Produkt	Preis
Landbrot 600g	2,60 €
Landbrot 1000g	4,50 €
Mischbrot 500g	2,29 €
Kartoffelbrot	3,70 €
Südtiroler	3,95 €
Gewürzlaib	3,95 €



Mehr Kundenfrequenz

- direkter Kontakt zu den Nutzer*innen
- zielgerichtetes Marketing an ausgewählte Gruppen



Mehr Kommunikation

- Aktionen, Events, Updates jederzeit verschicken - auch spontan
- Gutscheine exklusiv für Stamm- oder Neukundschaft erstellen



Mehr Neukunden

- alle stämps-Geschäfte werden lokal gelistet und auf einer Karte gesammelt angezeigt



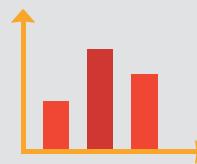
Mehr Flexibilität

- dynamischer und flexibler Einsatz der Bonuskarten innerhalb kürzester Zeit
- keine Druckkosten
- einfache Bedienung
- leicht in den Workflow zu integrieren



Mehr Datenschutz

- stämps speichert keine personenbezogenen Daten
- modernste Sicherheitsstandarts bei der Übertragung von Bonuspunkten



Mehr Analyse

- Infografiken geben detaillierten Einblick in die Nutzung eurer Bonuskarten
- monatliche Auflistung der ausgegebenen Prämien für interne Abrechnungen

Kosten

In den ersten **zwei Monaten** ist stämps inklusive aller Funktionen für dich **kostenlos**. Danach kannst du einfach das Paket wählen, welches zu dir passt. Und wenn du es dir anders überlegst: die Pakete können **monatlich gewechselt** oder gekündigt werden.

Basis-Paket <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Bonuskarte gestalten<input checked="" type="checkbox"/> Stempel verteilen 5 € / Monat	Business-Paket <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Bonuskarte gestalten<input checked="" type="checkbox"/> Stempel verteilen<input checked="" type="checkbox"/> Aktionen teilen<input checked="" type="checkbox"/> Analyse-Tool 10 € / Monat	Perfect-Paket <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Bonuskarte gestalten<input checked="" type="checkbox"/> Stempel verteilen<input checked="" type="checkbox"/> Aktionen teilen<input checked="" type="checkbox"/> Analyse-Tool<input checked="" type="checkbox"/> Coupons & Tombola<input checked="" type="checkbox"/> Gutscheine verteilen 15 € / Monat
Shop <p>Erstelle deinen eigenen Shop in der stämps App</p> +5 € / Monat	Stämpeljagd <p>Richte verschiedene Stationen ein, an denen deine Kunden Stempel sammeln können</p> +5 € / Monat	

Produkte

Um mit stämps zu beginnen, erhältst du von uns ein **Starter-Set** mit allen wichtigen Produkten. Es enthält neben deinem personalisierten NFC-Stempel auch nützliches Info- und Werbematerial und ist in unterschiedlichen Größen erhältlich. Das »Go-Paket« enthält für einmalig 12€ (zzgl. Versand) alles was du für den Start brauchst.



Das »Go-Starter-Set« enthält:

- 1x Holzstempel mit individuellem NFC-Chip
- 1x Wobbler
- 1x Stempel-Code-Block



Partner werden

Die Teilnahme geht ganz einfach. Besuche dafür die Seite **www.stämps.de**.

- 1** Unternehmen online **registrieren**
- 2** **NFC-Stempel** erhalten
- 3** digitale **Stempelkarte gestalten**

IN NUR 5 MINUTEN
ZUR EIGENEN BONUSKARTE!



Du hast noch Fragen? Kontaktiere uns und wir helfen dir gern.

Tel: 0931 78471052

Mail: info@stämps.de

stamps

ist ein Produkt von



Forschungszentrum
Explorative
Digitalisierungslösungen

Friedenstraße 5
97072 Würzburg
www.explorative.de